

Inquérito de satisfação – Visitas guiadas
Satisfaction survey – Guided visit

Idade Age	_____ anos years	Sexo Gender	<input type="checkbox"/> Masculino Male	<input type="checkbox"/> Feminino Female
Habilitações Literárias Qualifications		_____		
Residência Residence	<input type="checkbox"/> Espinho	Freguesia: _____		
	<input type="checkbox"/> Outro Concelho Country:	_____	Localidade Locality:	_____

Serviço: Museu Municipal Exposição/Evento | Exhibitions/Events _____

Por favor, indique a sua opinião, assinalando **com um "x" uma das opções** abaixo indicadas, tendo em conta que: **1= Muito Mau, 2= Mau, 3= Bom e 4= Muito Bom**

Please give your opinion, by inserting "x" one of the options below, taking into account: **1= Very Bad, 2= Poor, 3 = Good and 4= Very Good**

Avaliação dos serviços prestados pelo Município <i>Evaluation of the services provided by the municipality</i>	1	2	3	4	Não se aplica/ Não Responde Not applicable / No Answer
1 – Visita guiada/Evento Guided visit / Event					
Q1. Horário <i>Schedule</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q2. Duração <i>Duration of the visit</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 – Guia da visita Visit Guide					
Q3. Disponibilidade para responderem às perguntas <i>Availability to answer questions</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q4. Uso de linguagem clara e simples <i>Simple and clear language</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q5. Prestação de informação correta e completa <i>Correct and complete information</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q6. Simpatia e educação <i>Sympathy and education</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q7. Igualdade de tratamento <i>Equal treatment</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 – Exposição/Atividade Exhibitions/Events					
Q8. Temática <i>Theme of the exhibitions</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q9. Organização <i>Organization</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q10. Folhetos e brochuras informativos <i>Brochures and flyers</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 – Instalações Facilities					
Q11. Acessibilidade <i>Accessibility</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q12. Organização e funcionalidade <i>Organization and functionality</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q13. Espaço disponível para circulação durante a visita <i>Space available for circulation during the visit</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 – Satisfação Global (Q14.) Overall Rating	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sugestões | Suggestions:

Muito obrigada pela sua colaboração!
Thank you very much for your cooperation!

Data | Date: ____/____/____