

Inquérito de satisfação: Museu Satisfaction survey - Museum

| | | | | |
|---|--|------------------|---|--|
| Idade Age: | _____ anos years | Sexo Gender | <input type="checkbox"/> Masculino Male | <input type="checkbox"/> Feminino Female |
| Habilitações Literárias Qualifications: | _____ | | | |
| Residência Residence: | <input type="checkbox"/> Espinho | Freguesia: _____ | | |
| | <input type="checkbox"/> Outro Concelho Country: | _____ | Localidade Locality: | _____ |

Com que frequência visita o Museu Municipal de Espinho? | How often do you visit the Museu Municipal de Espinho?

| | | | |
|---|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Raramente Rarely | <input type="checkbox"/> Uma vez por mês Once a month | <input type="checkbox"/> Uma vez por semana Once a week | <input type="checkbox"/> Várias vezes por semana Several times a week |
|---|---|---|---|

Por favor, indique a sua opinião, assinalando **com um "x" uma das opções** abaixo indicadas, tendo em conta que: **1= Muito Mau, 2= Mau, 3= Bom e 4= Muito Bom**

Please give your opinion, **by inserting "x" one of the options below**, taking into account: **1= Very Bad, 2= Poor, 3 = Good and 4= Very Good**

| Avaliação dos serviços prestados pelo Município Evaluation of the services provided by the municipality | 1 | 2 | 3 | 4 | Não se aplica / Não Responde Not applicable No Answer |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| 1 - Atendimento presencial Customer Service | | | | | |
| Q1. Horário Schedule service | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Q2. Tempo de espera Waiting time | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Q3. Acolhimento Reception/Welcome | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2- Atendedores Staff | | | | | |
| Q4. Disponibilidade para responderem às perguntas Availability to answer questions | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Q5. Uso de linguagem clara e simples Simple and clear language | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Q6. Prestação de informação correta e completa Correct and complete information | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Q7. Simpatia e educação no atendimento Sympathy and education | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Q8. Igualdade de tratamento Equal treatment | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3 - Exposição permanente Permanent Exhibition | | | | | |
| Q9. Temática Theme of the exhibition | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Q10. Organização da exposição Organization of the exhibition | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Q11. Qualidade das peças Quality of the objects in the collection | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Q12. Informação adequada e clara sobre a exposição permanente Clear and adequate information about permanent exhibition | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4 - Exposições temporárias Temporary Exhibition | | | | | |

| Avaliação dos serviços prestados pelo Município Evaluation of the services provided by the municipality | 1 | 2 | 3 | 4 | Não se aplica/ Não Responde Not applicable No Answer |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| Q13. Temática e originalidade das peças <i>Theme and originality of the objects</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Q14. Organização e espaço de exposição <i>Organization and exhibition space</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Q15. Duração da exposição <i>Duration of exhibition</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Q16. Informação adequada e clara sobre a exposição temporária <i>Clear and adequate information about temporary exhibition</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5 – Instalações Facilities | | | | | |
| Q17. Acessibilidade e sinalética (indicação do local) <i>Accessibility and local information boards</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Q18. Organização e funcionalidade <i>Organization and functionality</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Q19. Qualidade e conforto <i>Quality and comfort</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Q20. Limpeza e higiene <i>Hygiene and cleaning</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6 – Satisfação Global (Q21.) Overall Rating | | | | | |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

 Sugestões | *Suggestions*

Muito obrigada pela sua colaboração!
 Thank you very much for your cooperation!

Data | Date: ____/____/____